



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Центра внешкольной работы «Приоритет»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на сайте ООО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам: – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	Своевременное обновление, повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной	март 2021 год	Фролова Юлия Васильевна, директор; Трофименко Светлана Владимировна, заместитель директора по УМР; Смирнова Екатерина		

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями); – о формах обучения; – о календарном учебном графике; – об общем стаже работы педагогических работников; – об объеме финансового обеспечения; – о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании; – о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов в части возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг		Михайловна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не достаточно удовлетворены комфортными условиями предоставления услуг в реализации дополнительных программ	Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы. Обновление содержательной части программ, применение ИКТ-технологий, интерактивных форм обучения.	2021 год	Фролова Юлия Васильевна, директор; Сладкова Юлия Геннадьевна, заместитель директора по АХР; Трофименко Светлана Владимировна, заместитель директора по УМР; Воронова Марина Владимировна, заместитель директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. Сменные кресла-коляски. 5. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудование входных групп пандусами, адаптированные расширенные дверные проемы. Подготовка специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	сентябрь 2021 год	Фролова Юлия Васильевна, директор; Сладкова Юлия Геннадьевна, заместитель директора по АХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Неудовлетворенность удобством графика работы, при реализации дополнительных программ	Мероприятия по корректировке расписания занятий	сентябрь 2021	Воронова Марина Владимировна, заместитель директора по УВР	